

## АНКЕТА

Для родителей по оценки качества предоставляемых услуг.

1. Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе детского сада и о порядке предоставления образовательных услуг?

да  
нет

2. Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательным учреждением?

да  
нет

3. Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с образовательным учреждением?

официальный сайт в сети Интернет  
информационные стенды в образовательной организации  
другое

4. Имеется ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками детского сада с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательного учреждения в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)?

да  
нет  
затрудняюсь ответить

5. Доступна ли Вам возможность взаимодействия с образовательным учреждением для реализации своего права обращения в учреждение с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг?

да  
нет

6. Укажите, пожалуйста, доступные для Вас способы взаимодействия с образовательным учреждением для обращения с целью направления жалоб и отзывов

электронная почта  
официальный сайт в сети Интернет  
телефон  
ящик для обращений в ДОУ

обращаюсь только лично

7. Имеется ли информация о порядке обращения граждан в ДООУ и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательном учреждении?

да

нет

затрудняюсь ответить

8. Если Вы обращались в ДООУ с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)?

полностью удовлетворен(а)

частично не удовлетворен(а)

не удовлетворен(а)

не обращался(лась)

9. Удовлетворены ли Вы обеспеченными в ДООУ условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?

полностью удовлетворен(а)

частично не удовлетворен(а)

не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

10. Удовлетворены ли Вы оснащением ДООУ специальным оборудованием и инвентарём, необходимым для занятий обучающихся?

полностью удовлетворен(а)

частично не удовлетворен(а)

не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

11. Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в ДООУ (ограждение территории, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования, наличие указателей и др.)?

полностью удовлетворен(а)

частично не удовлетворен(а)

не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

12.Считаете ли Вы, что в ДОУ имеются возможности для индивидуальной работы с обучающимися?

да

нет

затрудняюсь ответить

13.Считаете ли Вы, что в ДОУ имеются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)?

да

нет

затрудняюсь ответить

14.Считаете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательны и вежливы?

да

затрудняюсь ответить

нет

15.Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательном учреждении?

полностью удовлетворен(а)

частично не удовлетворен(а)

не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

16.Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение детского сада (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?

полностью удовлетворен(а)

частично не удовлетворен(а)

не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

17.Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением?

полностью удовлетворен(а)

частично не удовлетворен(а)

не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

18. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательное учреждение за получением услуг?

да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию  
вероятнее всего, да  
пожалуй, нет  
точно нет

19. Если Вас что-то не устраивает в работе ДООУ, что сделали Вы для улучшения работы детского сада?

**Благодарим за Ваше участие!**

